

### **Informativa agli utenti/pazienti ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo 2016/679**

La presente informativa è stata elaborata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati".

Ciò premesso, si evidenzia che:

1) per effetto delle prestazioni sanitarie fornite (prestazioni ambulatoriali, analisi di laboratorio, ricoveri, ecc.) e nel corso dello svolgimento delle stesse, ci troveremo a raccogliere e trattare i suoi dati personali comuni e sensibili;

2) le specifichiamo sin d'ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal Regolamento 2016/679:

**Dato personale:** qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale; **Dati relativi alla salute:** i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute; **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE quindi,**

#### **La informiamo**

che la raccolta ed il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato in conformità a quanto segue:

- **Finalità di cura:** i dati forniti saranno trattati per l'adeguata erogazione ed esecuzione delle prestazioni sanitarie richieste ed erogate e saranno necessari per la corretta compilazione della cartella clinica e del referto medico e per contattarla per qualsiasi informazione inerente il suo stato di salute.

- **Finalità amministrative:** I dati forniti saranno utilizzati per il corretto assolvimento degli adempimenti amministrativi, burocratici, fiscali, ecc. e per lo svolgimento di tutte le attività aziendali in genere, inerenti il rapporto in essere tra cui anche la valutazione di gradimento dei servizi offerti dalle nostre strutture.

- **Modalità di trattamento:** i dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza.

- **Conferimento facoltativo:** il conferimento dei dati è facoltativo e non obbligatorio ma in caso di mancato conferimento dei dati richiesti potrà comportare comunque l'impossibilità, nostro malgrado, di fornirle i servizi sanitari richiesti.

- **Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati:** i dati, per le finalità su elencate, potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali ad esempio strutture legate al Sistema Sanitario Nazionale, ASL, Regione, anche per scopi statistici o scientifici in ottemperanza alle leggi vigenti, Enti assicurativi, Enti di certificazione, Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Enti di assistenza o previdenza, esercenti le professioni sanitarie per consulenze specialistiche, medici di famiglia e a terzi (quali ad esempio laboratori di analisi o enti specializzati..) per assolvere ad obblighi di legge, di natura contrattuale o convenzionale, nonché a terzi da Lei esplicitamente autorizzati (es. familiari). I dati non saranno in nessun caso diffusi.

- **Tempo di conservazione dei dati:** i suoi dati relativi alla prestazione sanitaria saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa sanitaria e dai tempi di conservazione idonei per garantire l'eventuale tutela della struttura in tema di Responsabilità Sanitaria. I dati per l'invio di comunicazioni e informative della struttura sino a cancellazione dell'interessato o revoca del consenso, anche a causa della cessazione dei dati utilizzati per gli invii (esempio chiusura account e-mail).

I dati forniti al momento della prenotazione saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della stessa che avverrà attraverso un servizio di contatto del nostro Centro Unico di Prenotazione che potrà contattarla ai recapiti da Lei rilasciati per validare la prenotazione. In caso di mancata prenotazione i dati saranno conservati per tre mesi dalla richiesta.

- **Diritti dell'interessato:** l'interessato in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti, elencati ai sensi dell'art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, quali (ad esempio) l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione, conferma dell'esistenza dei dati, origine, finalità, aggiornamento, esercitare il proprio diritto di opposizione rivolgendo le proprie richieste direttamente al Responsabile sotto indicato.

Ha infine diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (per l'Italia il Garante Privacy).

Titolare del trattamento è: **Casa di Cura Tortorella S.p.A.**

Il Data Protection Officer designato dal Titolare del trattamento è: Ing. Biagio Garofalo contattabile presso la sede sociale oppure via e-mail all'indirizzo [dpo@garofaloandpartners.it](mailto:dpo@garofaloandpartners.it) o via telefono al seguente recapito: 0645214854.

La presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque sua esigenza conoscitiva in materia "Privacy" e per assecondare l'evoluzione.